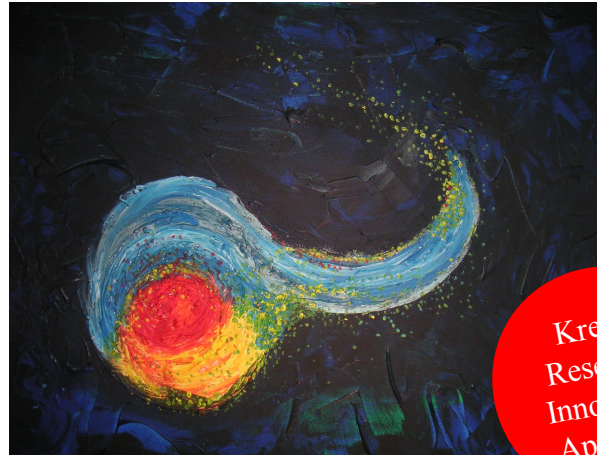


# Diamantenfieber\*

in Ihrem Betrieb...

*\*) Der Diamant steht als Synonym- Metapher – für höchste Qualität – in Ihrem Betrieb...*

## Österreich's einzigartiges Hotelqualitäts- Verbesserungs- und Sicherungs -Workshopspiel



Krems  
Research  
Innovation  
Approval

Spielerisch zum Qualitätsfeinschliff in Ihrem Hotel...

## Allgemeines

### Spielziel:

Der Diamant – Ihr Betrieb –  
Hat 4 Qualitäts-Säulen-  
Facetten; diese werden zum  
Funkeln Gebracht-nachhaltig  
& messbar.

### 5 Schritte:

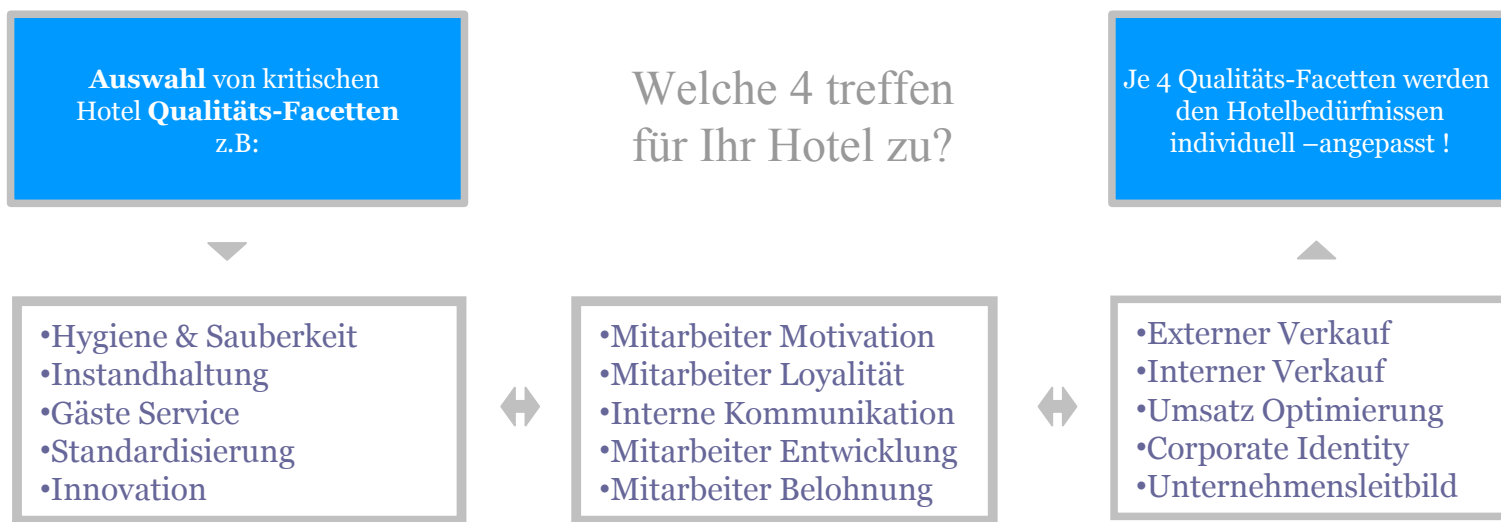
1. Spiel Schritt: 4 *Facetten entdecken!*
2. Spiel Schritt: *Belege bringen!*
3. Spiel Schritt: *Ergebnisse bewerten!*
4. Spiel Schritt: Aktionen *umsetzen!*
5. Spiel Schritt: *Belohnen! (Preise)*

Pro Spiel Schritt gibt's Diamanten  
zu gewinnen. Jenes Team mit den  
meisten Diamanten ist *Sieger!*

### Spielergebnis:

12+1 Teilnehmer  
entwickeln Fähigkeit &  
Motivation zur  
Eigenorganisation von  
Qualitätsabsicherungen  
und -Verbesserungen  
in Ihrem Betrieb.

## Endresultat



Die 4 hotelspezifischen Qualitäts-Facetten bekommen durch das Spiel konkreten - funkelnden Feinschliff - Aktionsplan mit hoher Umsetzungsrelevanz!

